

## Herzlich willkommen beim StadtwerkE-Mobil-Car-Sharing

Wir freuen uns, dass Sie sich für das E-Car-Sharing mit unserem Kooperationspartner stadtmobil entschieden haben und bitten – für einen reibungslosen Ablauf Ihrer Buchungen – die nachfolgenden Hinweise zu beachten.



In dieser Kurzanleitung und im stadtmobil-YouTube-Video erhalten Sie alle wichtigen

Informationen rund um die Nutzung Ihres stadtmobil-Fahrzeuges.

Fahrzeugspezifische Informationen und Bedienungshinweise finden Sie im Wagenbuch und in der Betriebsanleitung, welche sich in jedem Fahrzeug befinden. Auf [stadtwerke-menden.de/stadtmobil](http://stadtwerke-menden.de/stadtmobil) oder in der stadtmobil-APP finden Sie hilfreiche Informationen und Bilder zum Auffinden der Station, der Fahrzeugbedienung und örtlichen Besonderheiten.

Bitte tragen Sie hier Ihre Kundennummer ein:

**Kundenservice:** 02373 169 2223

**24/7 Hotline:** 02373 169 2222

**E-Mail:** [menden@stadtmobil.de](mailto:menden@stadtmobil.de)

**WEB:**

[www.stadtwerke-menden.de/stadtmobil](http://www.stadtwerke-menden.de/stadtmobil)

**APP:**

stadtmobil carsharing (Android & iOS)



### Buchen



APP: stadtmobil carsharing  
WEB: [www.stadtwerke-menden.de/stadtmobil](http://www.stadtwerke-menden.de/stadtmobil)  
stadtmobil-Hotline  
02373 169 2222  
pro Buchungsvorgang 1,20 €

### Auto abholen



Auto mit stadtmobil-APP oder Zugangskarte öffnen.

Ggf. PIN eingeben, Schlüssel entnehmen.

### Fahren

**WICHTIG:**

- Vor Fahrtbeginn Auto auf Schäden überprüfen.
- Während der Buchungszeit Auto immer mit Schlüssel ab- und aufschließen.
- Falls Tanken nötig: Tankkarten im Handschuhfach.

### Auto zurückbringen

**WICHTIG:**

- Prüfen, ob alle Verbraucher (z.B. Licht) ausgeschaltet sind.
- Schlüssel zurückstecken und Auto mit stadtmobil-APP oder Zugangskarte schließen.

## Nutzungsregeln

- In allen Fahrzeugen gilt ein absolutes Rauchverbot (auch für E-Zigaretten).
- Verlängern Sie Ihre Buchung bitte rechtzeitig über die stadtmobil-APP oder melden Sie sich telefonisch.
- Reinigen Sie das Fahrzeug bei selbst verursachter Verschmutzung sowie nach einer Langzeitbuchung (über 5 Tage). Verwenden Sie bitte eine Box für den Transport von Haustieren.
- Überprüfen Sie bei Fahrten über 1.000 Kilometer die Betriebsflüssigkeiten und den Reifenluftdruck.
- Während der Buchungszeit Auto immer mit Schlüssel ab- und aufschließen.

## Nachnutzer wartet

Der Autoschlüssel darf auf keinen Fall an eine an der Station wartende Person übergeben werden. Geben Sie das Fahrzeug wie beschrieben zurück, der Nachnutzer meldet sich dann regulär am Fahrzeug an.

## Urlaubsfahrt

Buchungen, die länger als 5 Tage sind, tätigen Sie bitte über das stadtmobil-Büro. Für einige Länder ist es erforderlich, den original Fahrzeugschein mitzuführen. Informieren Sie uns daher bitte frühzeitig über Ihre Auslandsfahrt, damit wir Ihnen die Unterlagen bereitstellen können.

## Fahrzeugzugang: APP

Wenn Sie am Auto sind, rufen Sie in der stadtmobil-APP Ihre aktuelle Buchung auf. Tippen Sie auf „öffnen“, die Zentralverriegelung öffnet sich. Den Autoschlüssel finden Sie im Bordcomputer im Handschuhfach. Geben Sie – falls erforderlich – zum Entsperren Ihre 4-stellige PIN ein. Wenn Sie Ihre Fahrt unterbrechen, verschließen Sie das Fahrzeug nur mit dem Fahrzeugschlüssel. Verschließen mit der APP beendet Ihre Buchung! Am Fahrtende stecken Sie den Chip am Fahrzeugschlüssel wieder in den Board-Computer. Schließen Sie alle Türen und beenden Sie die Buchung über die stadtmobil-APP.

## Sichtkontrolle

Gehen Sie vor Fahrtbeginn einmal um das Fahrzeug herum und überprüfen Sie es auf sichtbare Schäden oder Mängel. Bekannte Schäden sind mit einem Aufkleber „Registrierter Schaden“ von stadtmobil versehen.



Sollten Sie einen neuen Schaden bemerken, melden Sie ihn **vor Fahrtantritt** unbedingt telefonisch bei der 24/7-Hotline oder über die stadtmobil-APP.

## Stadtmobil-Zugangskarte

Optional können Sie zur Fahrzeug-Öffnung eine stadtmobil-Zugangskarte nutzen. Halten Sie Ihre Zugangskarte vor das Lesefeld an der Windschutzscheibe, um die Zentralverriegelung zu öffnen bzw. nach Beendigung Ihrer Fahrt zur Rückgabe zu verschließen.

## Verlängerungen

Verlängern Sie die Buchung bitte so früh wie möglich. Ist ein Fahrzeug im Anschluss an Ihre Fahrt bereits gebucht, können Sie den Buchungszeitraum nicht verlängern. Melden Sie sich in diesem Fall bei uns, damit wir den Nachnutzer kontaktieren können.

Buchen Sie nicht neu, wenn Sie die Buchungszeit verlängern wollen. Stattdessen wählen Sie in der Internetbuchung den Button „Optionen“ und klicken Sie im Pull-Down-Menü auf „Ende ändern“.

## Tanken / Laden

Elektrofahrzeuge müssen nach jeder Nutzung geladen werden. Der Chip zur Freischaltung der Ladesäule befindet sich als Anhänger an der Schlüsselkarte.

Nach dem Ladevorgang oder bei der Abholung des Fahrzeuges von der Station muss das Ladekabel im Fahrzeug verstaut werden. Bei Verlust eines Ladekabels wird dieses in Rechnung gestellt!

## Unfall / Panne

- Tragen Sie die Warnweste, wenn Sie das Fahrzeug verlassen.  
Schalten Sie das Warnblinklicht ein und stellen Sie das Warndreieck auf.
- Leisten Sie Erste Hilfe.
- Rufen Sie – falls erforderlich – die **Notrufnummer 112** oder bei Unfällen ohne Personenschaden die **Polizei 110** an.

**Da es sich bei dem stadtmobil-Fahrzeug um einen Mietwagen handelt, ist die polizeiliche Unfallaufnahme zwingend erforderlich.**

- Sichern Sie Beweise. Wenn möglich, fotografieren Sie Unfallstelle, Bremsspuren und Unfallfahrzeuge.
- Protokollieren Sie den Unfall mit Hilfe des Unfallberichts aus der Fahrzeugmappe (persönliche Daten, Kfz-Daten, Unfallhergang, etc.).
- Melden Sie den Unfall / die Panne schnellstmöglich bei der 24/7-Hotline (Tel.: 02373 169 2222).

**Geben Sie an der Unfallstelle auf keinen Fall ein Schuldanerkenntnis, eine Haftungsübernahme oder vergleichbare Erklärungen ab. Dies kann zum Verlust des Versicherungsschutzes führen.**

## Stornierungen

Sollten Sie eine Buchung vorzeitig verkürzen oder innerhalb 24 Stunden vor Buchungsbeginn stornieren, wird Ihnen die Hälfte des wegfallenden Zeitpreises gutgeschrieben.

Die Verkürzung erfolgt automatisch, wenn Sie das Fahrzeug zurückgeben. Bei Verkürzungen, die telefonisch über die 24/7-Hotline oder online vorgenommen werden, fällt eine Stornierungsgebühr an (siehe Tarifordnung).

Buchungen, die mehr als 24 Stunden vor Buchungsbeginn storniert werden, sind kostenfrei.

## Rückgabe

- Schalten Sie Licht, Radio, Lüftung und Innenbeleuchtung aus. Lassen Sie das Lenkradschluss einrasten. Legen Sie den ersten Gang (Automatik: Schaltstufe P) ein und ziehen Sie die Handbremse an.
- Stecken Sie den Chip am Schlüsselanhänger in den Bordcomputer zurück.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie nichts im Fahrzeug vergessen haben. Lassen Sie keine Abfälle im Fahrzeug zurück.
- Schließen Sie alle Türen und Fenster, sowie die Heckklappe des Fahrzeuges.
- Verschließen Sie das Fahrzeug mit der stadtmobil-APP oder Ihrer Zugangskarte.

## Sparsame Fahrweise

Stadtmobil bietet Ihnen möglichst sparsame Fahrzeuge an und wurde mit dem „Blauen Engel“ ausgezeichnet. Dieses bekannte Umweltzeichen steht für besonders umwelt- und klimaschonende Produkte und Dienstleistungen.



Auch Elektroautos verbrauchen Energie und damit Ressourcen. So sorgen unsere Tipps auch bei E-Autos für geringeren Verbrauch und damit für eine höhere Reichweite.

- Eco- oder Energiesparmodus nutzen.
- Vorausschauend fahren
- Rekuperation nutzen, ausrollen lassen.
- Sanft beschleunigen.
- Vermeiden Sie hohe Geschwindigkeiten.
- Schalten Sie nicht benötigte Verbraucher ab (Klimaanlage, Lüftung, Heckscheibenheizung, Radio).

## Kindersitze / Zubehör

In den PKW der Klassen XS bis S befindet sich eine Sitzerrhöhung für Kinder im Alter von 4-12 Jahren, in den Kombis der Klasse M ist jeweils ein Kindersitz der Größe 1-3 für Kinder ab einem Jahr.

## Stellplatz belegt?

Sollte der Stellplatz bei Ihrer Rückgabe belegt sein, informieren Sie bitte die stadtmobil-Hotline.

Zu vielen Standorten können wir einen Abschleppdienst schicken, wenn Sie uns ein Foto an [falschparker@stadtmobil.nrw](mailto:falschparker@stadtmobil.nrw) schicken. Auf dem Foto sollte das gesamte Fahrzeug mit polizeilichem Kennzeichen erkennbar sein, sowie die Stellplatzsituation mit den Car-Sharing-Schildern.

Ansonsten bittet die stadtmobil-Hotline Sie, einen regulären Stellplatz in Sichtweite (kein Parkverbot, keine privaten Parkplätze) zu suchen und mitzuteilen, wo Sie das Auto abgestellt haben.

## Car-Sharing-Roaming

Sie können in zahlreichen deutschen Städten Car-Sharing-Autos unserer Partner-Organisationen nutzen. Die bundesweite Nutzung ist nur mit einer optional erhältlichen stadtmobil-Zugangskarte und vorheriger Freischaltung durch das stadtmobil-Büro möglich.

Eine Roaming-Buchung funktioniert genauso wie eine Buchung hier in der Region. Die Abrechnung von Roaming-Fahrten erfolgt unabhängig von Ihrer gewählten Tarifoption immer im stadtmobil Rhein-Ruhr Basis-Tarif (siehe Tarifordnung).

Bitte beachten Sie: bei unseren Partnern können andere Vorgaben gelten als bei stadtmobil Rhein-Ruhr.

