

Herzlich willkommen beim E-Car-Sharing der Stadtwerke Menden

Fahrzeugspezifische Informationen und Bedienungshinweise finden Sie in den Unterlagen im Fahrzeug und in der Betriebsanleitung. Unter www.stadtwerke-menden.de/carsharing finden Sie viele nützliche Informationen zur Nutzung des Angebots.

Buchungsapp iDA für Android und iOS
Jetzt kostenlos herunterladen



Kundenservice 02373 169 2223

24/7 Hotline 02373 169 2222

Buchungsportal/Registrierung menden.evemo.app/registration

E-Mail support@regiomobil.net



BUCHEN

- über die iDA-App
- über das Regio.Mobil-Buchungsportal

AUTO ABHOLEN

- iDA-App öffnen und Buchung starten.
- Fahrzeug mit App öffnen
- Schlüsselbund aus dem Chiphalter am Handschuhfach ziehen.
- Ladekabel von Fahrzeug und Ladesäule trennen.

FAHREN

- Vor Fahrtbeginn Auto auf Schäden überprüfen.
- Während der Buchungszeit Auto immer mit Schlüssel ab- und aufschließen.
- Falls Laden nötig: Ladechip im Handschuhfach

AUTO ABGEBEN

- Schlüsselbund zurück in Chiphalter stecken.
- Ladekabel an Fahrzeug und Ladesäule anschließen.
- Auto per App schließen.

Nutzungsregeln

- In allen Fahrzeugen gilt ein absolutes Rauchverbot (auch für E-Zigaretten).
- Verlängern Sie Ihre Buchung bitte rechtzeitig über die App, falls sie unerwartet länger dauert oder rufen Sie die 24/7-Hotline an.
- Reinigen Sie das Fahrzeug bei selbst verursachter Verschmutzung. Verwenden Sie bitte eine Box für den Transport von Haustieren.
- Überprüfen Sie bei Fahrten über 1.000 Kilometer die Betriebsflüssigkeiten und den Reifenluftdruck.

Nachnutzer wartet

Der Autoschlüssel darf auf keinen Fall an eine an der Station wartende Person übergeben werden.

Geben Sie das Fahrzeug wie beschrieben zurück, der Nachnutzer meldet sich dann regulär am Fahrzeug an.

Urlaubsfahrt

Sollten Sie eine mehrtägige Urlaubsfahrt planen, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice. Dort erhalten Sie alle wichtigen Unterlagen und Informationen.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung der Sharing-Fahrzeuge nur in der EU und in der Schweiz gestattet ist.

Fahrzeugzugang via IDA-App

Wenn Sie am Auto sind, rufen Sie in der IDA-App Ihre aktuelle Buchung auf. Tippen Sie auf „Buchung starten“, die Zentralverriegelung öffnet sich. Ziehen Sie den Schlüsselbund aus dem Chiphalter am Handschufach. Wenn Sie Ihre Fahrt unterbrechen, verschließen Sie das Fahrzeug nur mit dem Fahrzeugschlüssel.

Sichtkontrolle

Gehen Sie vor Fahrtbeginn einmal um das Fahrzeug herum und überprüfen Sie es auf sichtbare Schäden oder Mängel. Bekannte Schäden finden Sie in der Schadensliste im Fahrzeug oder in der App. Vor Fahrtantritt sind alle neuen Schäden/Mängel Regio.Mobil über die App oder die Service-Hotline von Regio.Mobil mitzuteilen.

Verlängerungen

Verlängern Sie die Buchung bei Bedarf bitte so früh wie möglich. Ist ein Fahrzeug im Anschluss an Ihre Fahrt bereits gebucht, können Sie den Buchungszeitraum nicht verlängern. Melden Sie sich in diesem Fall bei uns, damit wir den Nachnutzer kontaktieren können.

Tanken und Laden

Nach dem Ladevorgang oder bei der Abholung des Fahrzeuges von der Station muss das Ladekabel im Fahrzeug verstaut werden. Bei Verlust eines Ladekabels wird dieses in Rechnung gestellt! Für den Fall, dass Sie das Fahrzeug während Ihres Buchungszeitraums aufladen müssen, finden Sie eine Ladechip im Handschuhfach.

Unfall/Panne

- Tragen Sie die Warnweste, wenn Sie das Fahrzeug verlassen.
- Schalten Sie das Warnblinklicht ein und stellen Sie das Warndreieck auf.
- Leisten Sie Erste Hilfe.
- Rufen Sie – falls erforderlich – die Notrufnummer 112 oder bei Unfällen ohne Personenschaden die Polizei 110 an.

Da es sich bei dem Sharing-Fahrzeug um einen Mietwagen handelt, ist die polizeiliche Unfallaufnahme zwingend erforderlich.

- Sichern Sie Beweise. Wenn möglich, fotografieren Sie Unfallstelle, Bremsspuren und Unfallfahrzeuge.
- Protokollieren Sie den Unfall mit Hilfe des Unfallberichts aus der Fahrzeugmappe (persönliche Daten, Kfz-Daten, Unfallhergang, etc.).
- Melden Sie den Unfall/die Panne schnellstmöglich bei der 24/7-Hotline (Tel.: 02373 169 2222).

Geben Sie an der Unfallstelle auf keinen Fall ein Schuld- oder Anerkenntnis, eine Haftungsübernahme oder vergleichbare Erklärungen ab. Dies kann zum Verlust des Versicherungsschutzes führen.

Stornierung

Stornierungen sind bis zu 24 Stunden vor Buchungsbeginn kostenfrei. Danach betragen die Stornokosten die Hälfte der wegfallenden Nutzungskosten (Zeitkosten) zzgl. 1,00 Euro Stornogebühr.

Rückgabe

- Legen Sie die Schaltstufe „P“ ein, aktivieren Sie die Handbremse und schalten Sie das Fahrzeug aus. Stecken Sie den Schlüsselbund in den Chiphalter am Handschuhfach.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie nichts im Fahrzeug vergessen haben. Lassen Sie keine Abfälle im Fahrzeug zurück.
- Schließen Sie alle Türen und Fenster sowie die Heckklappe des Fahrzeuges.
- Schließen Sie das Ladekabel an das Fahrzeug und an die Ladesäule an
- Verschließen Sie das Fahrzeug mit der App.

Sparsame Fahrweise

Auch Elektroautos verbrauchen Energie und damit Ressourcen. So sorgen unsere Tipps auch bei E-Autos für geringeren Verbrauch und damit für eine höhere Reichweite.

- Eco-oder Energiesparmodus nutzen.
- Vorausschauend fahren.
- Rekuperation nutzen, ausrollen lassen.
- Sanft beschleunigen.
- Vermeiden Sie hohe Geschwindigkeiten.
- Schalten Sie nicht benötigte Verbraucher ab (Klimaanlage, Lüftung, Heckscheibenheizung, Radio).

Kindersitze

Einen Kindersitz finden Sie im Kofferraum des Sharing-Fahrzeugs.

Stellplatz belegt?

Sollte der Stellplatz bei Ihrer Rückgabe belegt sein, informieren Sie bitte die 24/7-Hotline und teilen Sie mit, wo Sie das Fahrzeug abgestellt haben.